



¿Cómo hago una cita?

Llame al Centro de la Sonrisa en horas de oficina al 704-216-8796.

Las consultas sin citas serán dadas de acuerdo a la disponibilidad o programadas como correspondan.

Misión

El Centro de la Sonrisa en el Departamento de Salud del Condado de Rowan proporcionará cuidado dental con sensibilidad y calidad a los niños con carencia de recursos que residan en el Condado de Rowan.



DIRECCION:

1811 EAST INNES STREET
SALISBURY, NC 28146
OFFICE: 704-216-8796

HORARIO DE ATENCION:

DE LUNES A JUEVES
8:00 A.M. - 5:00 P.M.

VIERNES

8:00 A.M. - 12:00 P.M.

CITAS PROGRAMADAS

CERRADO DURANTE EL
ALMUERZO DE
1:00 P.M. — 2:00 P.M.

ROWAN COUNTY



PREVENT. PROMOTE. PROTECT.

ROWAN COUNTY SMILE CENTER

Be an original.

Departamento de Salud del
Condado de Rowan





Quién reúne los requisitos para recibir la atención?

- Los niños de 20 años de edad o menores que residan en el Condado de Rowan.
- Aceptamos Medicaid, Health Choice y seguro privado.
- Si no tiene seguro dental, debe llenar la solicitud para Medicaid y / o Health Choice. Llámenos y le ayudamos con el proceso.
- Si no es elegible para los seguros, ofreceremos el cuidado dental con costos calculados de acuerdo a los ingresos del grupo familiar.
- Reciben servicio las mujeres embarazadas que son pacientes de la clínica prenatal del Condado de Rowan.

¿Cuáles son las políticas con respecto a las citas?

- Se espera que los pacientes lleguen a tiempo a sus citas. Si llega más de 10 minutos tarde, quizás se le pedirá que re programe la cita.
- Un progenitor o representante legal debe venir con el paciente a la primera consulta y todas las subsiguientes citas de limpieza dental.
- Es nuestro deseo que el progenitor o representante legal siga trayendo al niño (a) a todas sus citas de tratamientos. Sin embargo, si esto no es posible, después de la visita para la limpieza dental el progenitor puede llenar un formulario que permita un acuerdo alternativo. Esto no aplica a los niños que tienen arreglo de transporte a través de la escuela o el programa Head Start.
- El padre, el tutor con la custodia legal o persona legalmente nombrada debe permanecer en el Centro de la Sonrisa mientras el niño(a) es atendido.
- Comer, consumir bebidas y el uso del teléfono está prohibido en el área de espera.

¿Qué pasa si pierdo una cita?

Se considera incumplimiento de cita:

- No presentarse a la cita.
- Llegar 10 minutos después del tiempo establecido para la cita.
- No cancelar la cita con 24 horas de antelación.
- Cancelar y reprogramar una cita 3 veces seguidas.

Los niños que tengan 3 ausencias a las citas serán excluidos como pacientes del Centro de la Sonrisa por 6 meses.

¿Tiene más preguntas?

No dude en llamarnos durante las horas de oficina. Esperamos con interés verle a usted y a su niño(a).

