

Cambios Operacionales de Departamentos del Condado de Rowan

Aeropuerto

Horario

Diario, 8AM-8PM

Teléfono

704-216-7749

Cambios Operacionales

- Las interacciones con los clientes se adherirán a los protocolos de distanciamiento físico obligatorios.
- El autoservicio de café, hielo y palomitas de maíz ha sido suspendido.
- Se ha pedido a los inquilinos que utilicen el teléfono o el correo electrónico en lugar de visitar la oficina.
- Se dirige a los visitantes que llamen a la recepción para tener acceso.

Refugio de Animales

Horario

Lunes-Viernes 8AM-5PM

Teléfono

704-216-7768

Cambios Operacionales

- Las adopciones y entregas de animales vagabundos sólo se hacen con cita previa.
- El programa de voluntarios está actualmente suspendido hasta nuevo aviso.
- Los perros actualmente alojados en el refugio serán trasladados a hogares de acogida dentro del condado de Rowan.

Inspecciones de edificios

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM

Teléfono

704-216-8619

Cambios Operacionales

- Las solicitudes de inspección de edificios pueden completarse en línea en www.rowancountync.gov/inspectionrequest
- Se le anima a que escanee y presente todos los documentos de su permiso de construcción a buildinginspections@rowancountync.gov con la información que se especifica a continuación. Un técnico de permisos revisará su información, llamará para cualquier información adicional que se necesite, revisará su solicitud y tomará el pago por teléfono.

Requisitos para el otorgamiento de permisos de construcción (cuando sea aplicable)

- Solicitud completada, incluyendo el nombre del propietario, dirección del sitio de trabajo, número de contacto del propietario y dirección de correo electrónico; si se conoce, direcciones de la propiedad, metros cuadrados, número de instalaciones, unidades de HVAC y amperios eléctricos, etc.
- Solicitud firmada por los contratistas que realizan el trabajo.
- Permiso de zonificación del condado de Rowan o del municipio correspondiente.

Visite www.rowancountync.gov/COVID-19 para mas detalles

Documento revisado por última vez: 1 de octubre de 2020

- Permiso de inundación del Condado de Rowan, la ciudad de Salisbury o la ciudad de Kannapolis.
- Permisos ambientales, pozo y séptico, o servicios públicos de Salisbury Rowan (132 N. Main St, Salisbury).
- Papeleo para la designación de agentes de retención (www.liensnc.com).

Extensión Cooperativa

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM

Teléfono

704-216-8970

Cambios Operacionales

- El personal está trabajando en forma rotativa en la oficina, así que por favor llame al 704-216-8970 para pedir ayuda.
- La programación de Extensión Limitada para adultos se ofrece a partir del 26 de mayo de acuerdo con las directrices de la Fase 2 del Gobernador Cooper. Por favor, contacte la oficina de Extensión o visite nuestra página web <http://rowan.ces.ncsu.edu> para más información.
- Toda la programación del 4-H y del Desarrollo Juvenil está actualmente en línea. Los kits de diversión de verano y la información del programa en línea están en <https://rowan.ces.ncsu.edu/rowan-county-4-h-summer-fun/>.
- Se están llevando a cabo reuniones virtuales del club y otras actividades. Por favor, contacte a la agente Laura Allen por correo electrónico en laura_allen@ncsu.edu para más información.
- Los kits de prueba de tierra están disponibles y el laboratorio está aceptando todas las pruebas.

Canal de YouTube: NC COOPERATIVE EXTENSION- ROWAN COUNTY

Facebook: Rowan County Cooperative Extension

Facebook: Rowan County 4-H Program

Salud Ambiental

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM;

Cerrado para el almuerzo 1 PM – 2 PM

Teléfono

704-216-8525

Cambios Operacionales

- Se aceptan pagos con tarjeta de crédito por teléfono (el recibo se envía por correo electrónico una vez que se obtiene la dirección de correo electrónico), cheque o efectivo.
- Las preguntas o inquietudes pueden compartirse por teléfono o a través de environmentalhealth@rowancountync.gov.

Séptico y Pozo

- Los clientes pueden solicitar nuevas fosas sépticas, pozos y reparaciones en línea en www.rowancountync.gov/EnviroHealth o a través de copias en papel en la oficina. Se requiere un plan de sitio para todas las solicitudes de pozos y fosas sépticas.
- Los permisos para pozos y pozos sépticos emitidos pueden ser solicitados por correo electrónico en environmentalhealth@rowancountync.gov o en persona.

Comida y Alojamiento

Visite www.rowancountync.gov/COVID-19 para mas detalles

Documento revisado por última vez: 1 de octubre de 2020

- Las solicitudes de alojamiento y comida están disponibles en línea en <https://rowancountync.gov/292/Food-Lodging-Sanitation> o pueden solicitarse por correo electrónico a environmentalhealth@rowancountync.gov. Los clientes pueden enviar por correo copias en papel con el pago.

Muestras de Agua

- Las solicitudes de muestras de agua pueden solicitarse por correo electrónico a environmentalhealth@rowancountync.gov y devolverse por correo electrónico con aceptación de pago por teléfono.
- Las solicitudes de resultados de muestras de agua pueden ser enviadas por correo electrónico a environmentalhealth@rowancountync.gov.

Gestión ambiental

Horario

[Ver por ubicación](#)

Teléfono

704-216-8589

Cambios Operacionales

- El programa de voluntarios se suspende a partir del 26 de marzo de 2020. Los participantes del programa de Servicio Comunitario que se reporten a cualquiera de nuestros sitios se les pedirá que se retiren y se pongan en contacto con la oficina del Programa de Servicio Comunitario (NC DPS).
- Modificaciones a nuestra práctica de realizar las transacciones en efectivo de los clientes nos permite adherirnos a los protocolos de distanciamiento social obligatorios.

Departamento de Salud

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM

Teléfono

704-216-8777

Cambios Operacionales

- A partir del martes 24 de marzo de 2020 a las 8 AM, el acceso al Departamento de Salud se limitará a las puertas de acceso de la placa en el lado del edificio. El personal del Departamento de Salud del Condado de Rowan comenzará a realizar la prueba COVID -19 para cada miembro del personal que se presente a trabajar y cada cliente para una cita.
- Las clínicas de la tarde se cancelarán hasta nuevo aviso.
- No habrá citas sin previo aviso.
- Para las citas programadas, nos limitamos a menores y un padre o si es una cita para adultos, entonces sólo para clientes. Se harán acomodaciones especiales para clientes adultos que sean discapacitados, ancianos, y aquellos con dispositivos de asistencia/animales.
- El personal de la **Administración de la Atención Médica** seguirá prestando servicios por vía telefónica únicamente.

Visite www.rowancountync.gov/COVID-19 para mas detalles

Documento revisado por última vez: 1 de octubre de 2020

- La **clínica dental** estará abierta sólo para situaciones de emergencia. Para los clientes de emergencia, nos limitaremos al cliente y a un padre. Para información de citas, por favor llame al 704-216-8796.
- Los **Servicios de Salud Familiar** proporcionarán solamente los siguientes servicios: enfermedades transmisibles, vacunas, visitas prenatales y de enfermos; sin embargo, no se permite clientes sin cita previa. Limitamos las citas a los menores y a uno de los padres, o a los clientes adultos solamente. Se harán acomodaciones especiales para clientes adultos que son discapacitados, ancianos, y aquellos con dispositivos de asistencia/animales. Para información sobre las citas, por favor llame al 704-216-8782.
- El **programa WIC** funciona normalmente, con la excepción de que no se permiten clientes sin cita previa. Todas las citas deben hacerse con anticipación marcando el 704-216-8797 y por favor deje un mensaje. Esta línea de citas tendrá información actualizada sobre los cambios en las operaciones del Programa WIC, si los hubiera. Solicitamos que sólo el cliente de WIC asista a las citas de WIC o que un adulto asista a la cita de WIC del niño o niños.

Biblioteca

Horario

Lunes-Viernes, 9AM-6PM

Teléfono

980-432-8670

A partir del 1 de octubre de 2020, se permitirá la entrada al público en las tres sucursales del sistema de la Biblioteca Pública de Rowan: Sede Central (Salisbury), Sucursal Este (Rockwell), y Regional Sur de Rowan (China Grove). Los visitantes podrán utilizar las computadoras, navegar por las colecciones físicas y manejar personalmente los asuntos de circulación. Los nuevos procedimientos establecidos para ayudar a garantizar la seguridad del personal y los visitantes incluyen:

- Entrada limitada, en cumplimiento de las órdenes ejecutivas del gobernador y las directrices del CDC
- Reorganización de los planos (incluyendo laboratorios de computación) que fomentan un distanciamiento social de al menos 6 pies
- Estaciones de desinfección de manos y aumento de la frecuencia de limpieza de las áreas públicas de alto contacto y los baños
- Barreras de protección en los mostradores de servicio
- Reducción de los asientos

La entrada a las instalaciones de la Biblioteca se suma a los servicios disponibles actualmente:

- Acceso 24/7 a las entregas de libros
- Acceso a WiFi 24/7 en la biblioteca y en los estacionamientos (no se requieren contraseñas; uso ilimitado)
- Programas virtuales, compartidos a través de los medios sociales de la Biblioteca Pública de Rowan (RIL por sus señales en inglés) y YouTube
- Asesoramiento a los lectores y asistencia bibliotecaria a través de la línea central de RPL, 980-432-8670.
- Recogida en la acera los martes y jueves de 9 a 6 pm y los sábados de 9 a 1 pm. A través de la recogida en la acera, los clientes pueden recoger materiales, impresiones móviles, y kits para llevar (artesanías y actividades), y solicitar copias y faxes - ¡todo sin salir del estacionamiento! No se requiere cita previa para utilizar Recogida en la acera.

Parques y Recreación

Horario

[Ver por ubicación](#)

Teléfono

704-216-7800

Servicios Abiertos

- Terreno de camping (incluyendo la tienda de camping y las casas de baños)
- Puesto de concesiones (sujeto a la disponibilidad de personal; revise Facebook por horas) - el personal venderá por la ventana de enfrente; sólo los clientes que estén haciendo reservaciones serán permitidos adentro uno a la vez. Habrá un número limitado de artículos disponibles.
- Pesca - gratis hasta el 1 de enero; el muelle está abierto
- Mina de Gemas (sujeto a disponibilidad de personal; revise Facebook por horas) - las cubetas se venderán por la ventana exterior. Los clientes pueden entrar en la tienda uno a la vez con cita previa.
- Mini golf (sujeto a disponibilidad de personal; revise Facebook por horas)
- Refugios y mesas de picnic (sujeto a el límite de 50 personas en una reunión masiva)
- Zona de juegos
- Baños
- Rowan Wild's Wildlife Adventure (aventura de la vida salvaje)
- Pistas de tenis y pickleball
- Senderos

Servicios cerrados:

- Carrusel
- Estación Hurley
- Barcos de remos
- El Centro de la Naturaleza de Rowan Wild
- Stanback Barnyard (corral)
- Tren
- Plaza del Agua

Dunn's Mountain

Servicios abiertos:

- Mesas de picnic
- Baños
- Sendero

Servicios cerrados:

- La camioneta que sube a la cima de la montaña

Reserva Natural de Eagle Point

Servicios abiertos:

- Acceso en canoa/kayak
- Mesas de picnic

Visite www.rowancountync.gov/COVID-19 para mas detalles

Documento revisado por última vez: 1 de octubre de 2020

- Baño portátil en el área de estacionamiento (no hay fuente de agua potable)
- Senderos

Parque Ellis

Servicios abiertos:

- Campos de béisbol (sujeto a el límite de 50 personas en una reunión masiva)
- Cancha de baloncesto (sujeto a el límite de 50 personas en una reunión masiva)
- Comedor - aceptando reservas (sujeto a un límite de 25 personas en el interior)
- Campo de golf de disco de 18 hoyos
- Fosos de herradura
- Pistas de pickleball
- Refugios de picnic (sujeto a el límite de 50 personas en una reunión masiva)
- Zona de juegos (totalmente accesible)
- Baños
- Pistas de tenis
- Cancha de voleibol

Servicios cerrados:

- Puesto de Concesiones
- Edificio de oficinas del parque
- Sala de juegos

Parque Sloan

Servicios abiertos:

- Museo de la vida en el campo
- Campo de golf de disco de 18 hoyos
- Refugios de picnic (sujeto a el límite de 50 personas en una reunión masiva)
- Zona de juegos
- Senderos
- Canchas de Voleibol

Servicios cerrados:

- Molino Kerr

Eventos de recreación terapéutica

- Martes de Recreo, viernes de Recreo, caminatas, viajes: Cancelado
- Programas de socios comunitarios: Cancelado
- Olimpiadas Especiales: Todos los eventos en persona se cancelan.

Los Juegos de Salisbury/Rowan para mayores y los eventos de SilverArts

Todas las finales estatales van a ser virtuales y organizadas por NC Senior Games. Actualmente no hay actividades de otoño en persona programadas.

Planificación y desarrollo

Visite www.rowancountync.gov/COVID-19 para mas detalles
Documento revisado por última vez: 1 de octubre de 2020

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM

Teléfono

704-216-8588

Cambios Operacionales

- El Departamento de Planificación y Desarrollo comenzará a limitar el acceso a sus oficinas ubicadas en 402 N. Main Street, Salisbury, NC a un cliente a la vez a partir del miércoles 1 de abril de 2020.

Permisos de Desarrollo

Los permisos de zonificación y de zonificación preliminar pueden obtenerse por teléfono o por correo electrónico, pero se necesita una dirección de correo electrónico activa y válida para recibir el permiso de zonificación en el momento de su emisión. En la mayoría de los casos, el permiso de zonificación puede "entregarse" al Departamento de Inspecciones para su tramitación. Las consultas telefónicas deben hacerse al 704-216-8588 y serán dirigidas en consecuencia. Si se le solicita, deje un mensaje o envíe un correo electrónico a rebecca.Bost@rowancountync.gov o aaron.Poplin@rowancountync.gov. El personal responderá a las consultas por correo electrónico y por teléfono lo antes posible, pero cabe esperar que se produzcan demoras debido al volumen de llamadas o a cambios en la situación del personal.

Preguntas generales de desarrollo - Las preguntas relacionadas con la zonificación, subdivisión, llanuras de inundación, etc. pueden ser dirigidas a uno de los siguientes miembros del personal por teléfono o correo electrónico:

Nombre del Personal	Numero de Teléfono	Correo Electrónico
Ed Muire	704-216-8599 o 704-202-4144	Ed.Muire@rowancountync.gov
Aaron Poplin	704-216-8600	Aaron.Poplin@rowancountync.gov
Shane Stewart	704-216-8602 o 704-213-8463	Shane.Stewart@rowancountync.gov

Aprobaciones de subdivisiones y revisiones de los planos

Se debe enviar un PDF de la subdivisión propuesta a Shane Stewart o Aaron Poplin a la dirección de correo electrónico arriba indicada para su revisión y comentarios. Cuando el personal le indique que el plano está listo para su aprobación, lleve el plano al 402 N. Main Street y entre por la entrada de N. Main Street. Debido al protocolo de distanciamiento social, puede que tenga que esperar para acceder al Departamento de Planificación. Este mismo procedimiento puede ser utilizado para las firmas de los Oficiales de Revisión.

Direcciones

Todas las preguntas de dirección deben dirigirse a Aaron Poplin o Becky Bost a los números de contacto indicados en el presente documento.

Aplicación de la ley sobre molestias y residuos sólidos

Visite www.rowancountync.gov/COVID-19 para mas detalles
Documento revisado por última vez: 1 de octubre de 2020

Las quejas de zonificación del condado deben dirigirse a Lloyd Pace al 704-216-8598 o Lloyd.Pace@rowancountync.gov. Las investigaciones de las quejas se llevarán a cabo para cada uno, pero las actividades de aplicación de la ley se priorizarán y se centrarán en las violaciones más atroces. Los infractores serán notificados por correo.

Otras Preguntas

Por favor, dirija cualquier comentario, pregunta o cualquier otro tipo de consulta a Ed Muire a los números de teléfono o a la dirección de correo electrónico arriba indicados o para programar una "conversación" de Zoom con uno de los miembros del personal.

Registro de Escrituras

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM

Teléfono

704-216-8626

Cambios Operacionales

- Los notarios que necesiten hacer su juramento notarial pueden entrar en la oficina de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm. Ya no es necesario hacer citas. Por favor, traiga su carta de notificación con usted junto con el pago. La tarifa del juramento notarial es de 10 dólares en efectivo o en cheque.
- Las licencias de matrimonio serán emitidas de lunes a viernes, de 8 AM a 4 PM, a menos que los solicitantes hayan completado su solicitud en línea (lo más tarde que pueden solicitar una licencia de matrimonio es a las 4:30 pm).
- Los servicios de pasaportes se han reanudado. Los solicitantes que deseen solicitar un pasaporte deben traer una máscara para entrar en la oficina de pasaportes. Si los solicitantes no tienen una máscara, se la proporcionaremos. Las máscaras no son necesarias para entrar en el resto de la oficina
- El registro de tierras y las Bóvedas de Registro Vital están abiertas al público.
- Se ha reanudado la emisión de la tarjeta Thank-A-Vet (Agradezca-Un-Veterano)
- La oficina está abierta para el funcionamiento normal. Para cualquier pregunta o preocupación, por favor llame al 704-216-8626. Para preguntas relacionadas con los pasaportes, por favor llame al 704-216-8631.

Servicios Sociales

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM

Teléfono

704-216-8330

Cambios Operacionales

Los siguientes programas son servicios obligatorios que se seguirán prestando:

- Las solicitudes y determinaciones de Medicaid
- Aplicaciones y determinaciones de los Servicios de Alimentación y Nutrición

Visite www.rowancountync.gov/COVID-19 para mas detalles
Documento revisado por última vez: 1 de octubre de 2020

- Solicitudes y recertificaciones de Work First Asistencia de Familia
- Servicios para adultos, incluyendo Asistencia Especial, Servicios de Protección de Adultos, Tutela
- Manutención de niños
- Programas de energía
- Transporte de no emergencia de Medicaid
- Servicios para niños, incluyendo Servicios de Protección de Menores, cuidado de crianza, servicios en el hogar, adopciones.
- Atención infantil subvencionada
- Asistencia a los refugiados

Cómo solicitar los beneficios:

- Se anima a los residentes a que utilicen la herramienta de solicitud en línea conocida como Electronic Pre-Assessment Screening (e-PASS) para solicitar Alimentos y Nutrición, SNAP y Medicaid utilizando el siguiente enlace: <https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do>.
- Las solicitudes deben enviarse por correo, por fax, entregarse a la agencia o completarse electrónicamente en línea.

Solicitar beneficios desde casa:

- El sitio web del Estado también tiene solicitudes a través de documentos de Word que puede imprimir desde su casa para todos los programas que incluyen FNS, Medicaid, Energía, Work First y Asistencia de Cuidado de Niños Subsidiado. Si no tiene acceso a una computadora, puede pasar por la oficina del DSS para recoger una solicitud en papel y presentarla en las mesas de la recepción o a través de nuestro buzón externo. Le animamos a que utilice el mejor método para usted con el fin de solicitar cualquier beneficio que pueda necesitar.
- Todas las entrevistas se realizarán por teléfono. Para los clientes que no tengan teléfono, hay uno disponible en nuestra sala de entrevistas del vestíbulo.

Cómo contactar con su trabajador social:

- Si ya recibe beneficios y tiene preguntas, por favor llame al 704-216-8330 y se le pondrá en contacto con su trabajador social actual.
- **Servicios de Protección de Adultos**
- Hay disponibilidad las 24 horas del día para denunciar abusos, negligencia o explotación de adultos 704-216-8331. Llame a Comunicaciones del Condado de Rowan al 704-216-8500 después de las horas normales de trabajo.

Servicios de protección de menores

- Hay disponibilidad de 24 horas al día para denunciar el abuso o la negligencia de menores 704-216-8499. Llame a Comunicaciones del Condado de Rowan al 704-216-8500 después del horario normal de trabajo.

Cuidado de Crianza

- Se han suspendido temporalmente las visitas en persona para los jóvenes en acogida. Se organizarán visitas virtuales para los padres a través de Skype, Facetime y Zoom.
- El Centro de Asistencia Rowan One Church One Child (Un Niño Una Iglesia) en la Iglesia Metodista Unida de Main Street está abierto y operando en horario normal de lunes y jueves de 9 a 11 de la mañana y de 1:30 a 4 de la tarde. Se aceptarán donaciones durante este tiempo, especialmente de ropa para adolescentes y bebés.

Manutención de niños

Visite www.rowancountync.gov/COVID-19 para mas detalles
Documento revisado por última vez: 1 de octubre de 2020

- No habrán citas ambulatorias. Llame al 1-800-992-9457 para información general. Si tiene preguntas sobre las próximas citas en la corte, por favor llame al 704-216-8302.

Administración de Impuestos

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM

Teléfono

704-216-8544

Cambios Operacionales

Por favor, absténgase de visitar físicamente nuestras oficinas aprovechando las siguientes alternativas para que sus preocupaciones sean atendidas. Además de la siguiente información, también puede visitar www.rowancountync.gov/tax.

Oficina de Recaudación de Impuestos

- Para el pago de las facturas de impuestos de 2019, por favor hágalo a través de la siguiente página web: taxsearch.billbridge.com usando Google Chrome. Si necesita ayuda con el proceso, por favor llame a la oficina de Recaudación de Impuestos al 704-216-8544.
- Si prefiere enviar por correo su pago de impuestos, puede dirigirlo a: Rowan County Tax Collector al 402 N. Main St. Suite 101, Salisbury, NC 28144. Si desea pagar los impuestos adeudados del 2018 o antes, puede hacerlo a través del siguiente sitio, www.officialpayments.com y utilizar el código de jurisdicción 4340 (o llamar al 1-800-272-9829). Necesitará el número de 7 dígitos de la factura o recibo.
- Para pagos de impuestos de vehículos, por favor contacte con la oficina de placas del DMV en 130 E Kerr St, Salisbury, NC 28144. O puede llamarlos al 704-633-5312 para pedir ayuda.
- - Además, también puede dejar sus pagos en el buzón de recaudación de impuestos situado en el lado del edificio que da al F&M Bank. Además, si tiene preguntas adicionales sobre el pago de impuestos pasados o actuales, puede llamar al 704-216-8544 o enviar un correo electrónico a: taxcollector@rowancountync.gov y se le contactará lo antes posible.

Oficina de Asesor de Impuestos

- Para preguntas o inquietudes relacionadas con los valores de las bienes y raíces, por favor llame al 704-216-8586 o envíe un correo electrónico a taxdept@rowancountync.gov.
- Para preguntas o inquietudes relacionadas con la propiedad personal, por favor llame al 704-216-8558 o para la propiedad personal de negocios, por favor llame al 704-216-8571. O envíe un correo electrónico a la dirección proporcionada anteriormente.
- Para preguntas o inquietudes relacionadas con vehículos registrados, por favor llame al 704-216-8583 o, de nuevo, envíe un correo electrónico a la dirección proporcionada.
- Si tiene que presentar apelaciones en línea, puede hacerlo a través del sitio web del Condado de Rowan. O bien, los formularios pueden ser impresos, completados y enviados por correo electrónico a appraisal.dept@rowancountync.gov.

- Los formularios en relación con las exenciones para personas mayores o discapacitadas también se pueden encontrar en el sitio web, y se pueden dejar en el buzón situado en el lado del edificio que da al Banco F&M.

Telecomunicaciones

Teléfono

704-216-8500

Cambios Operacionales

- El acceso al Centro de Emergencias del Condado de Rowan ha sido restringido sólo a los empleados.
- Las solicitudes de información de los ciudadanos deben hacerse a través de <https://www.rowancountync.gov/911recordrequest>

Tránsito

Horario

Lunes-Viernes, 8AM-5PM

Teléfono

704-216-8888

Cambios Operacionales

- Las rutas programadas se asignan de acuerdo con los protocolos de distanciamiento físico obligatorios.
- Las interacciones con los clientes se ajustarán a los protocolos de distanciamiento físico obligatorios.