

**Para Comunicación Inmediata**  
01/16/2021

**COVID-19 Información de Contacto**  
Página web: [www.rowancountync.gov/covid-19](http://www.rowancountync.gov/covid-19)

Información del caso del condado de Rowan:  
<https://bit.ly/rowan-covid19-hub>

Correo electrónico: [covid-19@rowancountync.gov](mailto:covid-19@rowancountync.gov)  
Teléfono: 980-432-1800

## El Condado de Rowan Comparte las Lecciones Aprendidas de las Clínicas de Vacunación Auto-Servicio/Drive -Thru

Salud Pública del Condado de Rowan y El Departamento de Emergencias han estado trabajando en la logística para proveer la vacuna COVID-19 al público. Las clínicas de autoservicio/drive-thru se pueden establecer por medio de citas o por orden de llegada (FCFS). Por el momento, el condado de Rowan está trabajando dentro del modelo de orden de llegada por las siguientes razones:

1. Por orden de llegada nos permite servir a la mayor cantidad de personas en el menor tiempo posible. Un modelo por citas requiere personal extra, tanto en el lado administrativo programando y actualizando las citas, como para el propio auto-servicio/drive-thru.
2. El orden de llegada nos permite asegurarnos de que todas las vacunas se utilicen de manera eficiente y que ninguna se desperdicie. Si una vacuna se abre, debe ser usada dentro de 6 horas, de otra forma hay que desecharla/tirla. Y queremos asegurarnos de que no se deseche/tire a la basura ninguna de las vacunas.
3. El orden de llegada nos permite una mayor flexibilidad, ya que no estamos seguros de cuándo recibiremos más envíos de vacunas del estado, o cuántas vacunas se recibirán en esos envíos. No podríamos programar citas hasta que tengamos las vacunas a mano, y nunca sabemos cuándo recibiremos vacunas, de una semana a otra.

Queremos que el público sepa que estamos trabajando lo más fuertemente posible, para sacar las vacunas de una forma rápida y efectiva. Este modelo tiene sus inconvenientes, entre ellos la gran cantidad de tráfico que se ocasiona, por el hecho de que muchos intentan ponerse en fila a la misma vez debido al suministro limitado de las vacunas y la frustración que escuchamos, sobre los múltiples viajes, sin poder obtener una, especialmente para la población de 75 años o más. Una vez que el suministro haya aumentado, Salud Pública del Condado de Rowan se siente muy optimista que este sistema permitirá satisfacer la necesidad de aquellos que no quieren esperar por una cita.

Algunas lecciones aprendidas de las clínicas anteriores han sido compartidas por el Jefe de la División de Servicios de Emergencia, TJ Brown:

1. Patrones de tráfico - fuimos capaces de crear un nuevo enfoque que nos permite dirigir a las personas a entrar desde Statesville Boulevard. Salud Pública del Condado de Rowan y El Departamento de Emergencias trabajaron en conjunto con el Departamento de Transporte de Carolina del Norte y el de Ingeniería de Tráfico de la Ciudad de Salisbury, para crear un nuevo

**Recuerde la 3 Ms: Mascarilla(usar una mascarilla de tela que cubra la nariz y la boca)  
Mantener (6 pies (2 metros de distancia)  
Manos (lavarse las manos con frecuencia)! ..**

patrón de flujo de tráfico. Esto permite que más carros llenen un espacio más pequeño y a la vez se mantiene el tráfico más ordenado.

2. En el espacio donde se ponen las vacunaciones - el nuevo modelo uno detrás del otro permite que las vacunas se realicen simultáneamente a través de cuatro carriles al mismo tiempo con suficiente comodidad y seguridad para el personal que las administra.
3. Boletos basados en el número de dosis - hemos implementado un nuevo enfoque monitoreando a los que entran a las filas para determinar su elegibilidad y proporcionarles un boleto/número basado en el número de dosis que tenemos. De esta forma podemos dejarles saber con anterioridad si son elegibles o no en esta ocasión, evitando así que esperen innecesariamente en las filas para luego descubrir que no recibirán la vacuna. Los boletos también proporcionan un "final" para el cual, cualquier persona después de esas 600 dosis, no tendría que esperar ningún tiempo adicional. Entendemos lo frustrante que puede ser esperar en una larga fila y luego ser rechazado para recibir la vacuna.
4. Bio-soporte para las personas en los carros - mientras le animamos a todos a traer su propia merienda, agua y algo para ocupar su tiempo durante la espera, también entendemos que "la naturaleza llama". Con el fin de ayudar a los clientes, tenemos un sistema para que puedan identificar por sí mismas la necesidad de ayuda y para que el personal les ayude a llegar a un baño o inodoro portátil. Estamos trabajando en un sistema que permite a los pacientes que están en la línea llamar directamente al personal en el terreno para obtener una ayuda rápida en las necesidades inmediatas.
5. Comunicación con el público - manténgase en sintonía para obtener más información mientras trabajamos en un sistema de texto para alertar a los individuos que están viajando o esperando en la fila para obtener información actualizada sobre la disponibilidad de la vacuna. Esta información será proporcionada pronto en un comunicado de prensa.

Salud Pública del Condado de Rowan seguirá ofreciendo la opción por orden de llegada. Nuestro equipo de COVID19 está continuamente revisando todas las opciones mientras trabajamos para aumentar la eficiencia, proporcionando más dosis a los individuos y sirviendo mejor a nuestra comunidad.

Actualmente no estamos haciendo citas para las vacunas. Para información sobre las clínicas de vacunación del Condado de Rowan, por favor visite la página web:

[www.rowancountync.gov/COVIDvaccine](http://www.rowancountync.gov/COVIDvaccine)

A medida que avanzamos, por favor, sepa que la prioridad número uno de Salud Pública del Condado de Rowan es asegurar que **todos los** ciudadanos del Condado de Rowan, que quieran una vacuna puedan recibirla, mientras que también se equilibra el suministro de la vacuna y se cumple con el enfoque por fases que nos proporciona el NCDHHS.

###

Contacto:

Amy Smith

704-216-8859

[amy.smith@rowancountync.gov](mailto:amy.smith@rowancountync.gov)

**Recuerde la 3 Ms: Mascarilla(usar una mascarilla de tela que cubra la nariz y la boca)**

**Mantener (6 pies (2 metros de distancia)**

**Manos (lavarse las manos con frecuencia)! ..**