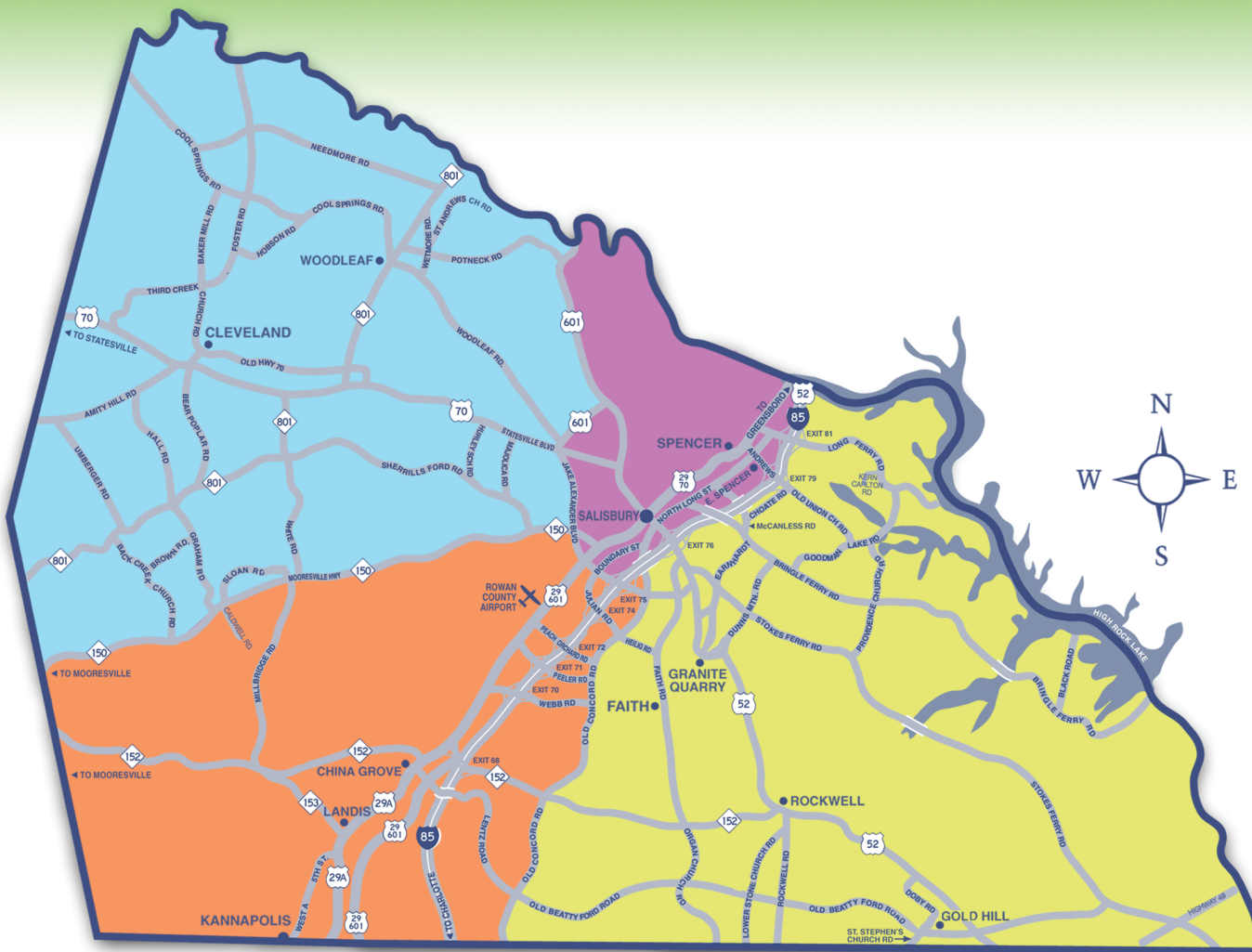


# ROWAN TRANSIT SYSTEM

*Be an original.*



EL HORARIO DE LA RUTA ES:

- Oeste de Rowan (West)
- Norte de Rowan (North)
- Sur de Rowan (South)
- Este de Rowan (East)

Sistema de tránsito de Rowan  
2726 Old Concord Road  
Salisbury, NC 28146

Oficina: 704-216-8899

Usuarios de TTY: 1-800-877-8339 o 711

Formatos alternativos disponibles



*Seguro, fiable y asequible  
Transporte público no urgente  
para los residentes del condado de Rowan*

**SISTEMA DE TRÁNSITO DE ROWAN**  
**704-216-8899**  
**[www.RowanTransit.com](http://www.RowanTransit.com)**



# ROWAN TRANSIT SYSTEM

*Be an original.*

## Información sobre el programa

RTS es un servicio de transporte público para los residentes del condado de Rowan. Operamos los días de semana de 7:00 a.m. hasta las 5:00 a.m., excluyendo los días festivos del Condado.

La tarifa es de \$2.00 por viaje para todos los pasajeros, excepto aquellos que son elegibles para ciertos programas financiados con subvenciones o Medicaid. Se aceptan donaciones para apoyar los costos de operación. RTS es financiado por NCDOT, la FTA y el condado de Rowan. La disponibilidad del servicio depende de la financiación existe.

Los horarios de transporte están diseñados para servir múltiples pasajeros a la vez con viajes continuos a varios lugares. Los pasajeros deben estar inscritos para programar los viajes. Los viajes deben programarse con 3 días laborales de anticipación y las horas aproximadas de recogida y entrega en el momento de la reserva.

Para programar un viaje o inscribirse en RTS llame al 704-216-8899.

RTS limitará o cancelará el servicio cuando existan condiciones peligrosas de la carretera. Escuché WSTP (1490 AM), o las estaciones de televisión WBTV (3), WSOC (9) y WNCC (6) para los retrasos o cierres.

## Información sobre los autobuses locales

Ciudad de Salisbury:

[www.salisburync.gov/Government/Transit](http://www.salisburync.gov/Government/Transit)

Concord y Kannapolis: [www.ckrider.com](http://www.ckrider.com)

## Información sobre los pasajeros

1. Reservar el viaje con un mínimo de tres (3) días laborales de anticipación.
2. Si los planes cambian, llame al 704-216-8899 y cancele la reserva.
3. Las citas médicas tienen prioridad a la hora de asignar los vehículos.
4. Los pasajeros deben llevar el cinturón de seguridad cuando el vehículo está en funcionamiento.
5. Los padres están obligados a proporcionar asientos de seguridad y asientos elevados para los niños.
6. Está prohibido beber, comer o consumir tabaco en los vehículos.
7. Los pasajeros pueden solicitar ayuda para ir y volver de la puerta. Los conductores no pueden entrar en domicilios particulares. Si necesita asistencia adicional, por favor, avise durante la programación que usted tendrá una ayuda que viaja con usted.
8. La recogida y la entrega pueden realizarse 15 minutos antes o después de la hora programada. El tiempo de espera puede ser de 30 minutos.

*Para los clientes nuevos en RTS, el transporte a las citas médicas está disponible un día a la semana para cada área del Condado. Al tener días designados RTS puede operar de manera más eficiente, maximizar el número de pasajeros y reducir el impacto ambiental.*

### El horario de la ruta es:

- Oeste de Rowan (West)
- Norte de Rowan (North)
- Sur de Rowan (South)
- Este de Rowan (East)

## Cumplimiento de la ADA

De acuerdo con los requisitos del Título II y III de la Ley de Discapacidades de 1990 (ADA), el sistema de tránsito de Rowan no discriminará a las personas con discapacidades sobre la base de su discapacidad en sus programas, servicios o actividades. Los cumplimientos, o las quejas de que un programa, servicio o actividad del programa de tránsito de RTS no es accesible a las personas con discapacidades deben dirigirse a RTS al 704-216-8899, por correo electrónico a: [valerie.steele@rowancountync.gov](mailto:valerie.steele@rowancountync.gov), en línea [www.rowantransit.com](http://www.rowantransit.com) o por correo postal al:

**Sistema de tránsito de Rowan**  
2726 Old Concord Road  
Salisbury NC 28146

Se invita a las personas con discapacidad a dar a conocer sus necesidades, preferencias, preguntas, preocupaciones o quejas a la coordinadora de la ADA, Kelly Natoli, en el 704-216-8105 o en el correo electrónico [Kelly.Natoli@rowancountync.gov](mailto:Kelly.Natoli@rowancountync.gov)

## Formatos accesibles

A petición del interesado, RTS generalmente proporcionará ayuda y servicios apropiados que conduzcan a la comunicación efectiva para las personas calificadas con discapacidades para que puedan participar en igualdad de condiciones en los programas, servicios y actividades. Esto incluye intérpretes de lenguaje de señas calificados, documentos electrónicos o en letra grande, y otras formas de comunicación accesible para las personas que tienen impedimentos de habla, audición o visión.

Cualquier persona que necesite ayuda o servicio auxiliar para comunicación efectiva o una modificación de las pólizas o procedimientos para recibir los servicios de RTS debe ponerse en contacto con RTS al 704- 216-8899.

Los usuarios que necesiten ayuda para la accesibilidad también pueden utilizar el servicio de retransmisión de información federal en el 1-800-877-8339 o en el 711 para la comunicación por TTY/voz.