



**¿Cómo puedo programar una cita?**

**Llame al Centro de Sonrisas en horario de oficina al 704-216-8796.**

*(por favor, deje un mensaje si no hay contestación con su nombre y número)*

### **MISIÓN:**

EL CENTRO DE SONRISAS EN EL DEPARTAMENTO DE SALUD DEL CONDADO DE ROWAN PROPORCIONARÁ ATENCIÓN DENTAL DE CALIDAD Y CON COMPASIÓN PARA LOS NIÑOS DE BAJOS RECURSOS EN EL CONDADO DE ROWAN.



**UBICACIÓN:**  
**1811 EAST INNES STREET**  
**SALISBURY, NC 28146**  
**OFICINA: 704-216-8796**

**HORARIO DE FUNCIONAMIENTO:**  
**LUNES - JUEVES**  
**8:00 A.M. - 5:00 P.M.**

**CERRADO PARA EL ALMUERZO DE**  
**1:00 P.M. - 2:00 P. M.**

**CERRADO LOS VIERNES**



**ROWAN COUNTY**  
**PUBLIC HEALTH**  
Prevent. Promote. Protect.  
*Be an original.*



**ROWAN COUNTY**  
**SMILE CENTER**  
*Be an original.*

**EL CENTRO DE SONRISAS**  
**EN EL DEPARTAMENTO**  
**DE SALUD DEL CONDADO**  
**DE ROWAN**



## ¿Quién es elegible para recibir atención?

- Niños del Condado de Rowan de 20 años de edad o menores.
- Aceptamos Medicaid, Health Choice y seguro privado.
- Si usted no tiene ningún seguro dental, por favor primero aplique para Medicaid y/o Health Choice. Llámenos y le ayudaremos con este proceso.
- Si usted no es elegible, le proporcionaremos atención en una escala ajustable de ingresos basada en el tamaño de su familia y los ingresos.
- Atendemos a mujeres embarazadas que son pacientes de la clínica prenatal del Departamento de Salud del Condado de Rowan.



## ¿Cuáles son las pólizas de citas?

- Todos los pacientes deben llegar a tiempo a sus citas. Si usted llega más de 15 minutos tarde, se le puede pedir que re programe su cita.
- Un padre o tutor debe venir con su hijo en su primera cita dental y todas las citas de limpieza posteriores.
- Es nuestro deseo que el padre o guardián continúe trayendo a su niño a todas las citas del tratamiento. Sin embargo, si esto no es posible después de la visita de la limpieza, un padre puede completar una forma para permitir un arreglo alternativo. Esto no se aplica a los niños cuyo transporte se organiza a través de una escuela o programa Head Start.
- El padre, tutor o adulto asignado debe permanecer en el Centro de Sonrisas mientras el niño recibe atención.
- No se permite comer, beber ni usar el teléfono celular en la sala de espera ni en las salas de la clínica. .

## ¿Qué pasa si faltó a una cita?

Una cita incumplida es una de las siguientes:

- No presentarse a la cita
- Llegar más de 15 minutos después de la hora programada.
- No cancelar una cita al menos 24 horas antes de su cita.
- Cancelar 3 citas seguidas dará lugar a una cita cancelada.
- Después de 3 citas rotas, el paciente será dado de baja.

## ¿Tiene más preguntas?

No dude en llamarnos en horario de oficina. Esperamos conocerle a usted y a su hijo.

